

[일본측질문]

【질문 1】 한국에서 세무행정의 A I 화의 전망과 세무전문가제도에 미치는 영향에 대하여

A.

1 . 한국 세무행정의 A I 화 전망

한국의 국세청은 국세청 내 조직으로 2019 년 6 월 인공지능(A I)기반의 빅데이터 센터(Big Data Center)설치

■조직규모 : 센터장 서기관급 1 명, 8 개팀 50 명

■목적 및 기능

- A I 등, 첨단기술을 활용한 불공정 탈세 대응
- 효율적인 세원분석관리
- 전문인력 양성
- 대국민 납세서비스 향상
- 국세청과 산하조직 직원들의 일하는 방식개선
- 납세자에 대한 맞춤형 세금신고 도움자료 제공
- 납세자의 자발적 성실신고 유도

※2019 년 말까지 실효성이 큰 분석과제 발굴

2021 년 말까지 단계적으로 분석과제 발굴

2 . 세무전문가 제도에 미치는 영향

■긍정적 측면

- 납세자 개개인 별로 전년도 세금신고 내역을 분석하여 국세청이 메시지를 전해주기 때문에 세무대리인들이 당해 연도 세금신고 대리 시 문제점을 보완할 수 있음.
- 과세자료의 효율적 처리

■부정적 측면

- 국세행정의 A I 화가 본격적으로 이루어지면 현재 소규모사업자에게 적용되고 있는 간편 세금신고서 작성(국세청)건수가 더욱 확대되어 세무대리인의 업무량이 축소될 우려가 있음.

※2017 년 귀속 종합소득세 신고자 690 만명 중 간편신고대상자 195 만 명

※국세청은 간편신고대상자를 260 만 명까지 확대할 계획임

3 . 인공지능(A I)시대 대비 세무전문가의 대응방안

■세무대리업무의 다각화

기장대리·세무조정 ⇒ 자문업무·컨설팅업무·자금지원알선 업무 등
※경험과 직관을 요구하는 자문업무를 인공지능이 담당하기에는 역부족

■제 4 차 산업혁명과 관련하여 창업되는 신기술과 새로운 비즈니스에 대처하기 위한 능력 향상(심층교육필요)

※제 4 차 산업혁명의 시대를 대비한 세무전문가의 대응방안에 대하여
부산지방세무사회(2018.6.)와 한국세무사회(2018.11.)가 각각 연구용역을
실시하였음